

FORMAÇÃO
+
CERTIFICAÇÃO
SERVIÇO

FUNDAMENTOS

Técnicos e Gestores

CORE

Análise Negócios
IIBA®

Gestão Projetos
PMI®

Normas
ISO

9000

20000

27000

Gestão Serviços
ITIL®

AVANÇADO

Gestores e Gestores Sêniores

CORE

Análise Negócios
IIBA®

Gestão Projetos
PMI®

Gestão Serviços
ITIL®

Opcional

Cyber Segurança

Governança
COBIT®

Gestão Projetos
PMO

CERTIFICAÇÃO SERVIÇO

Gestores Sêniores e Direção

Métricas e Garantia de
melhoria contínua

Implementação

Formação Implementação
ISO 20000, 27000, 9000

Gestão de Risco

Formação auditores internos
ISO 20000, 27000, 9000

Definição de âmbito
certificação

Adaptação Processos às
normas

Levantamento
Processos

Formação nas
normas

Certificação Serviço



NOTAS:

Fundamentos (5 dias)

Formação core

4 dias + 1 de simulação de caso de estudo e documentação com e-learning, excepto as normas ISO. Formação nas 3 normas em 5 dias e inclui apenas a entrega da própria norma)

Avançado (5 dias) *

Formação core (em local a definir)

5 dias + 2 de simulação de caso de estudo
Inclui manuais
e-learning
Simulador de prep para exame

Formação Opcional do avançado (em local a definir)

3 dias + 1 de simulação de caso de estudo
Inclui Manuais

Nota: No caso da Ciber Segurança o curso é em Lisboa ou Estados Unidos.

*** Extra**

(para adicionar a uma pessoa/secção após conclusão do mód. avançado)

3 dias de hands-on-job
Inclui templates

